



işletmeci ile paylaşabilecektir. **3.13. ABONE** İşbu Sözleşme ile numarasını ORIS tarafından şartların uygun olduğu zamanda ORIS'e taşınmasını talep ve kabul etmektedir. ABONE, ORIS tarafından numara taşıma sürecinde gerekli bilgilerin ilgili birimlere verilmesine ve bu işlemin kendi adına ORIS tarafından yürütülmesine onay vermektedir. **4. Sözleşmenin süresi ve feshi:** İşbu Sözleşme, ABONE tarafından eksiksiz doldurulması ve basılı evrakların ıslak imzalı olarak ORIS resmi adresine ulaşmasından itibaren yürürlüğe girecektir, Taraflar'ın herhangi bir sebep ile İşbu Sözleşmeyi fesh etmemesi durumunda aynı şartlarla devam edecektir. **5. Sunulacak hizmetlerin tanımı, hizmet kalitesi seviyeleri ve ilk bağlantının gerçekleştirileceği süre:** **5.1.** Ses Hizmetleri: Erişim şebekeleri üzerinden verilen yetkilendirmeler kapsamında her türlü teknoloji kullanılarak ses taşınması hizmetidir. İnternet Hizmetleri: Yüksek hızlı veri iletişimini sağlayabilen ve ABONE'nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik bir erişim servisidir. **5.2.** Ses ve İnternet hizmet/leri 24/09/2010 tarih ve 27697 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan elektronik haberleşme sektöründe hizmet kalitesi yönetmeliğine uygun olarak European Telecommunications Standardization Institute (ETSI) ve International Telecommunications Union Telecommunication Standardization Sector (ITU-T) standartlarına göre verilir. **5.3.** Ses ve/veya İnternet taşıma veya yönlendirme işlemi eski Ses ve/veya İnternet hizmeti servis sağlayıcının taşıma başvurusunu onaylaması ile 48 saat içinde tamamlanacaktır. Yeni hizmet başvurularında bu süre 10 iş günüdür. **6. Sunulacak olan bakım/onarım hizmetlerinin çeşitleri:** Tüm bakım/onarım hizmetleri alt yapı sağlayıcı tarafından verilmektedir. **7. Uygulanacak tarifelerin içeriği ve tarifelerdeki değişiklikler hakkında güncel bilgilerin hangi yollardan öğrenilebileceği:** ORIS söz konusu değişiklikleri ve tarifeleri www.oristelekom.com websitesinden yayınlamakla duyurur. **8. Hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması durumu:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenmiş olan ve/veya ORIS ile alt yapı sağlayıcı ile akdedilmiş sözleşme şartları geçerlidir. **9. Abonenin temerrüde düşmesinin hukuki sonuçları:** Hizmet faturasının son ödeme tarihi faturada belirtilen tarihtir. Söz konusu aya ait borcun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde ORIS, ABONE'yi uyardıktan sonra hizmeti durdurulabilir ve/veya sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir ve yasal işlem başlatabilir. ORIS ödeme yapmakta geciken ABONE'ye faturada belirtilen oranda gecikme faizi tahakkuk ettirebilir ve ettirmesi, hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz. Tüm ödeme noktalarından yapılan ödemelerde, ödemenin ORIS'in banka hesabına geçtiği tarih esastır ve ödeme bu tarihte yapılmış sayılır. ABONE'nin hizmet kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak istemesi durumunda, ORIS hizmeti tekrar açma işlemi için ücret alır. **10. ABONE tarafından abonelik onay tarihinde tercih olunan tarife ve abonelik paketi:** Bu Abonelik Sözleşmesinde ABONE tarafından seçilmiş ve onay verilmiş olan tarifedir. Sözleşme ekinde yer alan "Tarife Bilgilendirme ve Taahhütname Formu" İşbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. **11. Uzlaşmazlık hallerinde çözüm:** **11.1.** Bu sözleşme ile tüm hususlar Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde tefsir ve teati edilip uygulanır. **11.2.** İşbu Sözleşmede yazılı bulunmayan tanım ve hükümlere ihtiyaç duyulduğunda Elektronik Haberleşme Kanunu, "Elektronik Haberleşme Sektörü Tüketici Hakları Yönetmeliği", "Ticaret ve Borçlar Kanunu" ve "Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Mevzuatı" uygulanır. **11.3.** İşbu Sözleşme sebebiyle taraflar arasında oluşması muhtemel her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. **12. Abonenin hizmetten yararlanabilmesi için gerekli teknik ekipman, cihaz ve donanım:** İşbu Sözleşmenin 5. Maddesinde tanımlanan hizmetlerden yararlanabilmek için gerekli görülen kablolama, teknik ekipman, cihaz ve donanım sağlanması ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu hizmet için gerekli olan kablolanmanın, teknik ekipman, cihaz ve donanımın olmaması ve/veya arızalı ve/veya yetersiz olması hizmetin ORIS tarafından faturalanmasına engel değildir. **13. Hizmetten yararlanılması sırasında oluşabilecek güvenliği tehdit eden durumlara karşı ORIS ve ABONE tarafından alınacak ya da alınması gereken tedbirler:** **13.1.** ABONE, İşbu Sözleşmeden doğan abonelik hakkının ve kendisine tahsis edilmiş telefon numarasının/hizmetlerin sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **13.2.** ORIS tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port birden fazla kullanıcı tarafından kullanılamaz. Bu şekilde bir uygulamanın tespiti halinde söz konusu port, Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından kullanımına kapatılacaktır. Bu durumda ABONE, ORIS'in Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. **14. Diğer hükümler:** **14.1.** Hizmetin Sağlanması ve Sürekliliğine Engel Teşkil Eden Mücbir Sebeplerin İçeriği: İlgili kanunlarda belirtilen mücbir sebeplere ek olarak alt yapı sağlayıcının herhangi bir neden ile hizmet verememesi durumunu da içerir. Mücbir Sebeplerin sona ermesini takiben, sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. **14.2.** Adres ve İletiler: ABONE, İşbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili yapılacak her türlü tebliğat için İşbu Abonelik Sözleşme içerisinde

belirtmiş olduğu ve onayladığı adresini, yasal ikametgah olarak belirlemiştir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. ORIS, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız olarak veya geçerli mevzuata uygun olarak ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması ve/veya e-posta adresini gncellememesi halinde, yeni adresine ve/veya e-posta adresine tebligat yapılamamasından ORIS sorumlu değildir. 14.3. ORIS, ABONE'nin Abonelik Sözleşmesini kullanarak gerekli bilgileri eksiksiz ve doğru şekilde girmesi ve İşbu Abonelik Sözleşmesini onaylaması ve işlemlerini tamamlamasının ardından, 24 saat içerisinde 08504700724 telefon numaralı ağrı merkezinden ABONE'yi arayarak ABONE'yi seçmiş ve onaylamış olduğu tarife bilgisi, abonelik koşulları, aktivasyon bilgisi konularında bilgilendirecek ve ABONE'nin sesli onayı ile "sesli imza"sını alacak ve kayıt altında tutacaktır. ABONE'nin sesli teyidini takip eden 2 iş günü içerisinde ABONE'ye belirtmiş olduğu yasal e-posta adresine ORIS Abonelik Sözleşmesi, tarife bilgilendirme formu ve temel abonelik bilgileri gönderilecektir. ABONE 5 iş günü içerisinde ORIS Abonelik Sözleşmesi ve ilgili eklerini ORIS resmi adresine ulaştıracadığı beyan ve taahhüt eder. İlgili evrakların 5 iş günü içerisinde ORIS'e gönderilmemesi halinde abonelik başvuru talebi iptal edilecektir. 14.4. ABONE İşbu Sözleşme imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı olarak ORIS'e bildirmedike sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, sözleşme akdedilerken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça ORIS'e bildirmek ve ORIS nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. ABONE, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki hak ve yükümlülüklerine ilişkin açıklamaya [www.oristelekom.com](http://www.oristelekom.com) websitesinden ulaşabilir. Toplam 14 maddeden müteşekkil İşbu Sözleşmeyi okudum, anladım, kabul ediyorum.

Kişisel bilgi ve verilerim zm ortaklarıyla sadece verilen elektronik haberleşme hizmetinin gereği olarak ve yasal sınırlandırmalar kapsamında paylaşılısın.

ORIS'den daha iyi hizmet almak ve sunulan avantajlardan yararlanmak için söz konusu hizmet veya pazarlamanın gerektirdiği kapsam ve sürede verilerimin işlenmesini kabul ediyorum.

"Sözleşmenin bir örneğini elden teslim aldım. On dört gün içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim."

*\*Kendi el yazınız ile yukarıdaki ifadeyi aşağıdaki bölüme yazınız.*

\*

### şikayet veya İtiraz Konusunda Başvuru Yapılacak Yetkili Makam

Satın alınan mal/hizmet hakkında tüketicinin şikayet veya itiraz başvurusunu, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan parasal sınırlar dahilinde mal veya hizmetin satın alındığı veya ikametgahının bulunduğu yerin tüketicisi sorunları hakem heyetine veya tüketicisi mahkemesine yapması gerekmektedir.

**ALFA İletişim Hizm. Paz. Tic. A.ř.**

Kavacık Mah. şehit Teğmen Ali Yılmaz Sok. No:15 34810 Beykoz-İSTANBUL  
Tel: 0850 470 07 24 Fax: 0850 470 07 34 Beykoz V.D. 051 022 0480

ORIS TELEKOM adına Salih Mert TUNCEL

Abone Adı/Soyadı :

Tarih :  /  /

Abonenin İmzası :

İmzanızı kutunun dışına taşırmayınız.